

# Brugervejledning

Tak, fordi du bruger Skolemad.nu.

Vores højeste ønske er tilfredse og mætte elever, og vi har lagt stor vægt på brugervenligheden, så det er hurtigt og nemt at bestille skolemad.

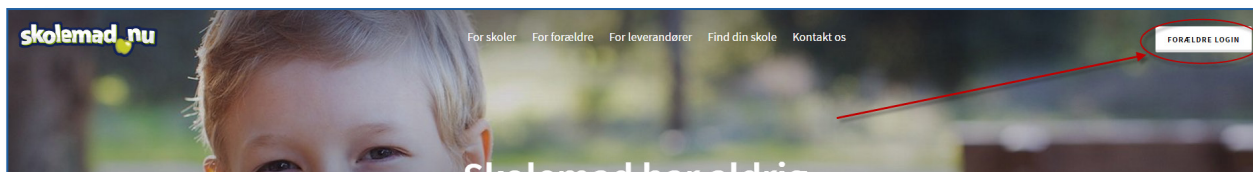
Skulle du opleve uhensigtsmæssigheder, hører vi derfor gerne fra dig.

Brug for hjælp?  
Vi sidder klar!

info@skolemad.nu  
+45 7199 8882

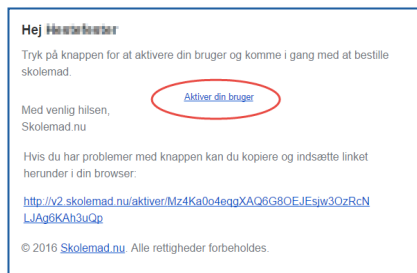
Start med at åbne siden [www.skolemad.nu](http://www.skolemad.nu)

Hvis det er første gang, du bestiller skolemad, skal du først oprette en bruger i øverste højre hjørne.



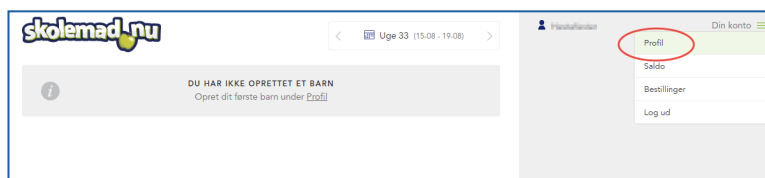
1. Klik "Tilmeld mig" og indtast dit navn og emailadresse.

2. Find den mail vi har sendt dig og klik "Aktivér bruger". Husk at tjekke "uønsket post", hvis du ikke har modtaget mailen.



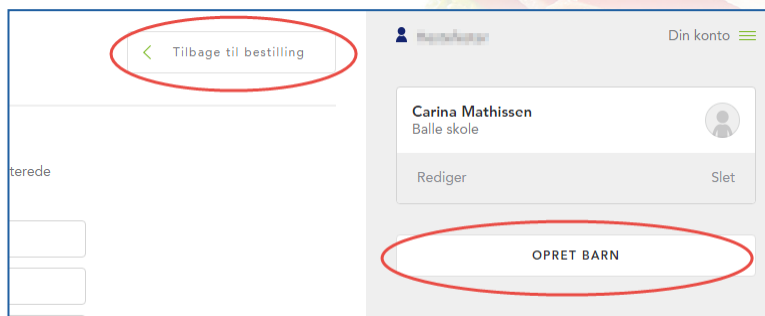
3. Opret et kodeord

4. Du er nu logget ind og kan oprette dine børn på siden. Klik på "Din konto" og dernæst "Profil" i øverste højre hjørne af siden.

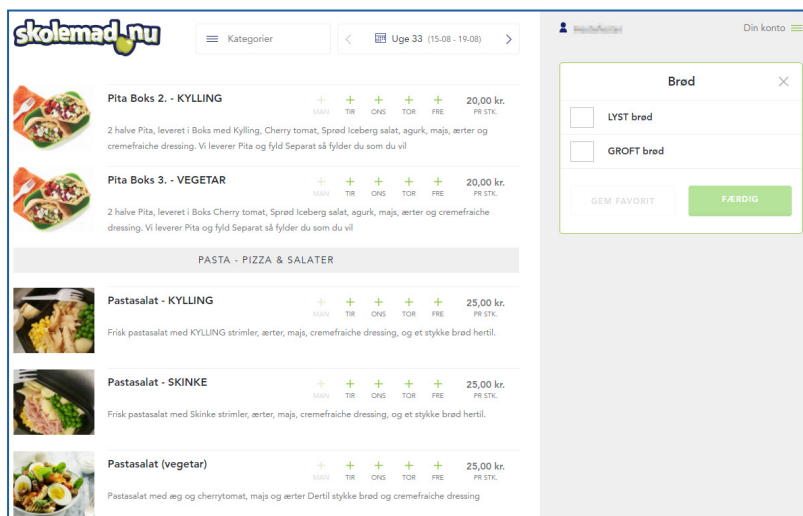


5. Klik "Opret barn" i højre side og udfyld detaljer. Afslut med "Tilføj barn".

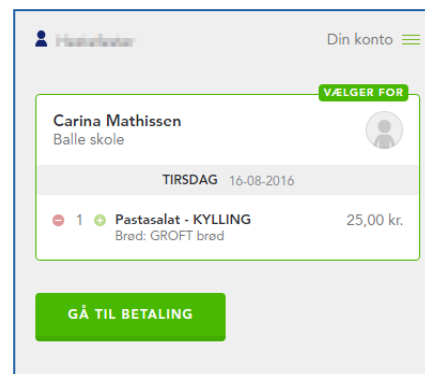
6. Du kan nu enten oprette et barn mere eller klikke "Tilbage til bestilling"



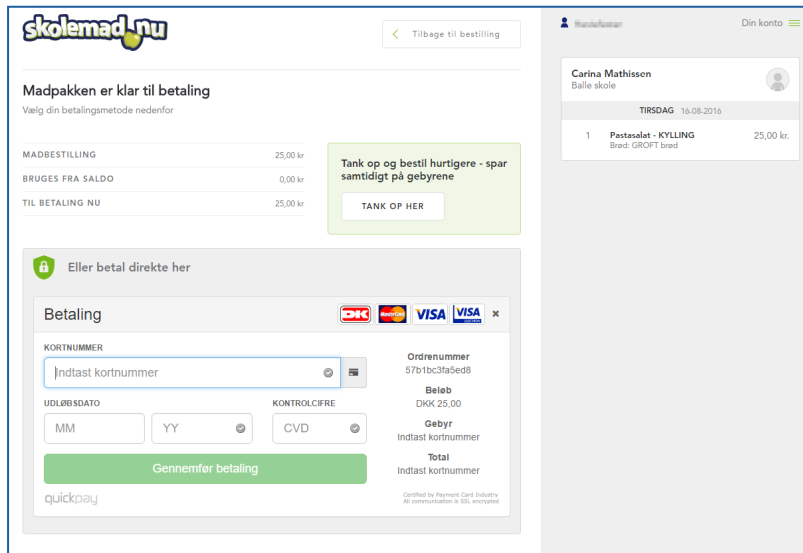
- 7. Find den ønskede mad og klik på plustegnet ved den ønskede leveringsdag. Nogle typer mad har ekstra valgmuligheder. Disse skal vælges i højre side.**



- 8. Når maden er valgt klikker du på "Gå til betaling" i højre side.**



- 9. På betalingssiden kan du enten betale madpakken med kreditkort eller du kan betale med penge fra din skolemad.nu konto.**



**Info:**  
Du kan vælge at indsætte penge på din Skolemad.nu konto eller betale hver ordre med kreditkort.

Hvis du indsætter penge på din konto, slipper du for at indtaste kreditkort oplysninger ved hver handel, og du kan spare håndteringsgebyret frem til næste indbetaling.



**Vigtigt:**  
Når ordren er gået igennem tømmes "indkøbskurven" i højre side. Du modtager desuden en bestillingsbekræftelse på mail. Hvis der stadig er mad i listen i højre side er maden IKKE bestilt.

Du kan altid se dine bestillinger og afbestille valgte leveringer under "Din konto" og "Bestillinger" i øverste højre side.

Har du spørgsmål er du velkommen til at kontakte Skolemad.nu

Velbekomme